

USLOVI ZA OBAVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA ODносНО KORISNIKA VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE PRIČINJENE TREĆIM LICIMA (AUTOODGOVORNOST)



I UVODNE ODREDBE

Pojedini izrazi u ovim Uslovima znače:

- **OSIGURAVAČ** – društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
- **OSIGURANIK** – vlasnik vozila za koje je zaključen ugovor o obaveznom osiguranju, kao i drugi ovlašćeni korisnik vozila;
- **UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju;
- **KORISNIK VOZILA** – fizičko ili pravno lice koje voljom vlasnika raspolaže vozilom;
- **TREĆE LICE** – svako lice, osim lica odgovornog za pričinjenu štetu i lica čiji je odštetni zahtjev po ovim Uslovima isključen iz pokrića;
- **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj nastao za vrijeme trajanja osiguravajućeg pokrića, a koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećenika;
- **SUMA OSIGURANJA** – maksimalna obaveza osiguravača po jednom osiguranom slučaju;
- **PREMIJA** – iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ovom ugovoru o osiguranju;
- **POLISA** – isprava o ugovoru o osiguranju;
- **VOZILO** – svako vozilo koje se pokreće snagom sopstvenog motora, osim vozila koja se kreću po šinama, i svako priključno vozilo, bez obzira da li je prikaženo ili ne, a koja podliježu obavezi registracije ili su obavezna imati dozvolu za upotrebu od nadležnog državnog organa.

Pređmet i obim pokrića

Član 1.

- (1) Predmet obaveznog osiguranja od odgovornosti za štetu koja se upotrebom vozila pričini trećim licima je građansko-pravna odgovornost fizičkih i pravnih lica za štete na licima ili imovini prouzrokovane trećim licima upotrebom vozila u saobraćaju. Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu koju upotrebom vozila osiguranik pričini trećim licima (u dalmjem tekstu: osiguranje od autoodgovornosti) nastalu usled:
 - 1) smrti, povrede tijela, narušenja zdravlja,
 - 2) uništenja ili oštećenja stvari, osim za štetu na stvarima koje je primio na prevoz.Osiguranje od autoodgovornosti pokriva vlasniku vozila i štetu na stvarima koje je primio na prevoz, ako te stvari služe za ličnu upotrebu lica koja su se nalazila u vozilu.
- (2) Trećim licima, u smislu stava 1 ovog člana, smatra se i korisnik lizinga koji je ugovarač osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za saobraćajnu nezgodu u kojoj mu je prouzrokovana šteta vozilom istog davaoca lizinga.
- (3) Štetom iz stava 1 ovog člana smatra se i šteta koja je pričinjena trećem licu usled pada stvari sa vozila u pokretu.
- (4) Osiguranjem od autoodgovornosti vozila koje vuče priključno vozilo i vozilo u kvaru obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzrokuje priključno vozilo i vozilo u kvaru dok je spojeno sa vozilom koje ga vuče, ukoliko je osigurani slučaj uzrokovalo vozilo koje vuče priključno vozilo ili vozilo u kvaru.
- (5) Najniža ugovorena suma osiguranja na koju se mora zaključiti osiguranje utvrđena je Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju.
- (6) Obaveza osiguravača ograničena je sumom osiguranja utvrđenom Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju koja važi na dan osiguranog slučaja, ako ugovorom o osiguranju nije ugovorena viša suma osiguranja.
- (7) Jednim osiguranim slučajem smatraju se, bez obzira na broj oštećenika, svi štetni događaji koji proizilaze iz istog uzroka.

Smatra se da se dogodio jedan osigurani slučaj i onda kada za istu štetu odgovara više lica čija je odgovornost obuhvaćena ovim osiguranjem.

Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ukoliko štete nastanu usled istog uzroka.



Isključenje iz osiguranja

Član 2.

- (1) Iz osiguravajućeg pokrića su isključeni sledeći odštetni zahtjevi:
 - 1) vlasnika, svlasnika i svakog drugog korisnika vozila čijom upotrebom je pričinjena šteta, za slučaj štete na stvarima, bez obzira da li je upravlja vozilom u momentu nastanka štete;
 - 2) vozača vozila koji je izazao saobraćajnu nezgodu i njegovih pravnih sljedbenika zbog tjelesnih povreda, oštećenja zdravlja ili smrti vozača;
 - 3) lica koje je izvršilo, odnosno učestvovalo u protivpravnom oduzimanju vozila čijom je upotrebom prouzrokovana šteta, bez obzira da li je upravljalo vozilom u momentu nastanka štete;
 - 4) lica koje je dobrovoljno ušlo u vozilo znajući da je protivpravno oduzeto, ako osiguravač dokaže da mu je ta okolnost bila poznata;
 - 5) lica koja su štetu pretrpjela:
 - upotrebom vozila za vrijeme, od nadležnog organa, odobrenih auto moto i karting takmičenja i djelova tih takmičenja na zatvorenim stazama, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za ta takmičenja;
 - usled zemljotresa;
 - usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala;
 - usled vojnih operacija, vojnih manevra, pobuna ili terorističkih akcija, ako postoji uzročna veza između tih dejstava i nastale štete.
- (2) Štete nastale upotrebom neosiguranih vozila i štete zbog smrti, povrede tijela ili narušenja zdravlja nastale upotrebom nepoznatih vozila nadoknađuju se iz sredstava Garantnog fonda koji se vodi pri Udruženju društava za osiguranje u skladu sa Zakonom o obveznom osiguranju u saobraćaju.



Gubitak prava iz osiguranja

Član 3.

- (1) Obavezno osiguranje od autoodgovornosti pokriva i odgovornost za štetu pričinjenu trećim licima zbog upotrebe vozila kod koga osiguranik gubi pravo iz ugovora o osiguranju.
- (2) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:
 - 1) ako upravlja vozilom za vrijeme obuke za sticanje vozačke dozvole bez nadzora ovlašćenog vozača instruktora;
 - 2) ako upravlja vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole;
 - 3) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno;
 - 4) ako vozač bez znanja i odobrenja vlasnika, odnosno ovlašćenog korisnika vozila koristi to vozilo;
 - 5) ako je vozač na protivpravan način došao u posjed vozila;
 - 6) ako je šteta prouzrokovana namjerno;
 - 7) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata;
 - 8) ako je upravlja vozilom pod uticajem alkohola iznad odobrene granice, opojnih droga, psihоaktivnih lijekova ili drugih psihоaktivnih materija, izbjegao ili odbio alkotestiranje i testiranje;
 - 9) ako je poslje saobraćajne nezgode napustio mjesto događaja, bez davanja ličnih podataka i podataka o osiguranju.
- (3) Osiguravač koji je oštećenom licu isplatio štetu prouzrokovano u slučajevima iz stava (1) ovog člana ima pravo da od lica koje je odgovorno za štetu nadoknadi cijelokupno isplaćeni iznos štete, kamatu i pripadajuće troškove.
- (4) Ukoliko za povećan rizik nije obračunata odgovarajuća premija, osiguravač ima pravo da se od osiguranika regresira za dio štete u srazmjeri između već obračunate i odgovarajuće premije i to kada je osiguranik odgovoran jer nije prijavio namjenu ili promjenu namjene vozila i ostale podatke od značaja za ocjenu rizika i obračun premije.

Promjena vlasnika vozila

Član 4.

- (1) Ako se u toku trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obaveze iz ugovora o osiguranju od autoodgovornosti prelaze na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg perioda osiguranja.



Obaveze osiguranika

Član 5.

- (1) U slučaju nastupanja osiguranog slučaja, vlasnik, odnosno korisnik vozila dužan je da u roku od sedam dana od dana nastupanja osiguranog slučaja o tome obavijesti osiguravača i da mu, prema svojim mogućnostima, pomaže u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan da mu pruži istinite i iscrpne podatke o osiguranom slučaju i okolnostima pod kojima je takav događaj nastao.
- (2) Ako je protiv osiguranika postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen imovinsko pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za obezbjeđenje dokaza, on je u obavezi da bez odlaganja obavijesti osiguravača i da mu dostavi sva pisana dokumenta koja sadrže određeni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obavezi obavijestiti osiguravača o pokretanju parnice kako bi se osiguravač mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vodenje parnice osiguranik može prepustiti osiguravaču.
- (4) Osiguranik je u obavezi da obradu odštetnih zahtjeva prepusti osiguravaču i nema pravo da odbije niti prizna odštetni zahtjev.
- (5) U postupku naknade štete osiguranik odnosno lice koje je prouzrokovalo štetu dužno je da se odazove pozivu osiguravača i podnese izjavu o okolnostima nastalog osiguranog slučaja, obimu i visini štete.
- (6) Nepostupanje po obavezama iz prethodnog stava ovog člana ima za posljedicu naknadu štete koju bi osiguravač zbog toga imao.

Obaveze osiguravača

Član 6.

- (1) Osiguravač je dužan da riješi i isplati opravdane zahtjeve i odbije zahtjeve koji su neosnovani.
- (2) Osiguravač je dužan da u roku od 60 dana od dana prijema odštetnog zahtjeva, oštećenom licu dostavi:
 - obrazloženu ponudu za naknadu štete, ako su odgovornost za naknadu štete i visina štete nesporni ili
 - obrazloženi odgovor, ako su odgovornost za naknadu štete ili visina štete sporni.
- (3) Osiguravač je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne zbog naknade štete ili zbog zaštite od neosnovanih zahtjeva.
- (4) Troškove odbrane osiguranika u krivičnom postupku nadoknađuje osiguravač samo u slučaju kad je izričito dao pristanak za branioca, te se obavezao na naknadu troškova.
- (5) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguravač ukoliko je osiguranik vodio parnicu po saglasnosti osiguravača, odnosno ako je bio zastupan od lica koje je odredio osiguravač. Ovi se troškovi nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu sume osiguranja.

Teritorijalno važenje osiguranja

Član 7.

- (1) Osiguranje od autoodgovornosti pokriva štete nastale na teritoriji država članica Evropske unije i teritoriji država članica Sistema zelene karte ili država čiji je nacionalni biro osiguravača potpisnik Multilateralnog sporazuma.
- (2) Ako je u državi u kojoj je nastupio osigurani slučaj osiguranje od autoodgovornosti obavezno, smatra se da je osiguranje bilo ugovorenog na minimalnu sumu osiguranja propisanu u toj državi, osim ako je suma osiguranja iz polise osiguranja povoljnija za treća lica.

Početak i prestanak osiguravajućeg pokrića

Član 8.

- (1) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje, ukoliko se drugačije ne ugovori, po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja. Obaveza osiguravača prestaje po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao istek osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovorenog.
- (2) Ugovor o osiguranju, po ovim Uslovima, po pravilu se zaključuje na period osiguranja od godinu dana, ukoliko nije drugačije ugovorenog.

Utvrđivanje premije

Član 9.

- (1) Osiguranik je dužan da plati premiju u skladu sa tarifom važećom u momentu zaključenja ugovora o osiguranju.

Razvrstavanje osiguranika u premijske razrede

Član 10.

- (1) Osiguranici prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju razvrstavaju se u odgovarajući premijski razred. Premijski razredi i iznosi premije u procentima od premije osnovnog premijskog razreda PR7 koji predstavlja 100% premije su:

Premijski razred												
Bonus (popust)		Malus (doplatak)										
PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	PR7	PR8	PR9	PR10	PR11	PR12	PR13
Procenat premija osiguranja od osnovnog premijskog razreda												
70	75	80	85	90	95	100	115	130	150	170	190	210

- (2) Sistem smanjenja odnosno povećanja premije (bonus malus) primjenjuje se na osnovu podataka Informacionog centra Udruženja Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore ili na osnovu potvrde društva za osiguranje koja sadrži podatke o prethodnom trajanju osiguranja i broju šteta koje su prijavljene u tom periodu, jedino ako nema podataka o osiguraniku u informacionom centru.
- (3) Osiguravač je obavezan da licu koje je zaključilo ugovor o osiguranju koje to zatraži izda potvrdu o navedenim podacima iz prethodnog stava bez naknade najkasnije u roku od 15 dana.
- (4) Vlasnik vozila, zavisno od toga da li prvi put zaključuje ili obnavlja (produžava) osiguranje za pojedinačno vozilo razvrstava se u odgovarajući premijski razred od PR1 do PR13, odnosno od PR1 do PR6 ukoliko ima pravo na popust (bonus), a od PR8 do PR13 ukoliko je obavezan da plati doplatak (malus) u zavisnosti od broja prijavljenih šteta.
- (5) Prijavljenom štetom, u smislu ovih Uslova, smatra se šteta koja je prijavljena u prethodnom jednogodišnjem periodu trajanja osiguranja autoodgovornosti kao i u periodu prijevremene obnove osiguranja (period od dana zaključenja do dana početka nove polise) i periodu eventualnog prekida osiguranja do jedne godine, bez obzira na datum nastanka štete, a koja je rješena (djelimično ili u cijelosti) ili koja je u postupku rješavanja i za koju je utvrđena odgovornost osiguranika koju pokriva osiguravač.
- Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je odbijena ili ako je cijekoplupni isplaćeni iznos regresiran, osim u slučajevima kada osiguranik gubi pravo iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima osiguranja.
- (6) Vlasnik vozila, koji prvi put zaključuje osiguranje autoodgovornosti za pojedinačno vozilo ili nije imao osiguranje autoodgovornosti najmanje jednu godinu prije zaključenja osiguranja, razvrstava se u sedmi premijski razred (PR7), koji je ujedno i osnovni premijski razred i plaća punu 100% premiju utvrđenu tarifnim grupama za odgovarajuću vrstu vozila.
- (7) Vlasnik vozila za koje redovno obnavlja (produžava) osiguranje i po osnovu čijeg osiguranja autoodgovornosti nije bilo prijavljenih šteta, razvrstava se u sljedeći niži premijski razred od onog u koji je bio razvrstan u prethodnoj godini osiguranja, ali najviše do prvog premijskog razreda (PR1).
- (8) Vlasnik vozila nema pravo na bonus ukoliko redovno (bez prekida u osiguranju) ne obnavlja (produžava) osiguranje za pojedinačno vozilo. Vlasnik vozila za koje obnavlja (produžava) osiguranje i po osnovu čijeg osiguranja autoodgovornosti je bilo prijavljenih šteta, razvrstava se u viši premijski razred od onog u koji je bio razvrstan u prethodnoj godini osiguranja prema broju prijavljenih šteta i to:
- 1) prijavljena jedna šteta, u treći viši premijski razred;
 - 2) prijavljene dvije štete, u šesti viši premijski razred;
 - 3) prijavljene tri štete, u deveti viši premijski razred;
 - 4) prijavljene četiri ili više šteta, u dvanaesti viši premijski razred. Razvrstavanje može biti najviše do trinaestog premijskog razreda (PR13).
- (9) Vlasnik odnosno korisnik motornog vozila koji je u prethodnom periodu bio osiguran kod drugog društva za osiguranje, razvrstava se u odgovarajući premijski razred na osnovu podataka o broju prijavljenih šteta iz Informacionog centra Udruženja – Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore, u svakoj od prethodnih godina osiguranja za koje postoje dostupni podaci, ili potvrde društva za osiguranje koja sadrži podatke o prethodnom trajanju osiguranja i broju šteta koje su prijavljene u tom periodu, jedino ako nema podataka o osiguraniku u Informacionom centru. Prva godina osiguranja za koju postoje podaci podrazumijeva razvrstavanje u osnovni premijski razred, a svaka naredna godina razvrstavanje u skladu sa odredbama st. 6, 7 i 8 ovog člana.
- (10) Vlasnik vozila može podnijeti zahtjev za prenos bonusa na drugo vozilo iste vrste koje je nabavio kao zamjenu za ranije vozilo, ako to učini najkasnije u roku od jedne godine od dana isteka godišnjeg osiguranja od autoodgovornosti.
- (11) U prekid osiguranja se ne ubraja period kada je vozilo bilo mobilizovano ili kada su ga zaplijenile vlasti, ako to nije trajalo više od tri godine.
- (12) Sistem bonus-malus ne primjenjuje se na osiguranja koja su zaključena za period kraći od jedne godine (kratkoročna osiguranja).
- (13) Rasporед u odgovarajući premijski razred vezan je za vlasnika i za svako pojedinačno vozilo u vezi sa kojim se to pravo stiče i ne prenosi se na novog vlasnika pri kupoprodaji ili prenosu vlasništva, odnosno prava korišćenja vozila.

- (14) Ako je vozilo predmet ugovora o finansijskom lizingu, odnosno zakupu (što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli), bonus-malus sistem se primjenjuje na lica koja imaju ovlašćenje držanja i korišćenja vozila, s tim što pri zaključivanju osiguranja od auto-odgovornosti u polisi mora biti jasno naznačeno da je vozilo predmet ugovora o finansijskom lizingu, odnosno zakupu.
- (15) Prava i obaveze po osnovu premije osiguranja od autoodgovornosti odgovarajućeg premijskog razreda prenose se na nasljednika, odnosno poklonoprimca kod prenosa prava vlasništva vozila na zakonskog nasljednika ili po ugovoru o poklonu između članova uže porodice, kao i na lice koje stiče pravo svojine na vozilu za koje je imalo ovlašćenje držanja i korišćenja vozila po osnovu ugovora o finansijskom lizingu, odnosno zakupu.
- (16) Osiguranik i osiguravač mogu zahtijevati novi obračun povećanja, odnosno smanjenja premije osiguranja na kraju naredne godine osiguranja, ako kasnije utvrde da se obračun premije osiguranja zasniva na pogrešnim podacima o prijavljenim štetama.



Plaćanje premije

Član 11.

- (1) Premija osiguranja se plaća unaprijed, prilikom izdavanja polise, osim ako se drugačije ne ugovori.

Vraćanje premije

Član 12.

- (1) U slučaju prestanka potrebe za osiguranjem, ukoliko ugovarač osiguranja priloži odjavu vozila od nadležnog organa, osiguravač je u obavezi da na zahtjev ugovarača osiguranja vrati premiju za preostalo vrijeme trajanja osiguranja („pro rata“) od dana prijema zahtjeva za otakz osiguranja, ukoliko se do tada nije dogodio osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorišćenog dijela premije osnovica za obračun je obračunata premija umanjena za iznos poreza.



Prigovor oštećenika

Član 13.

- (1) Lice koje smatra da su mu odlukom osiguravača po odštetnom zahtjevu narušena prava iz ugovora o osiguranju, može podnijeti prigovor Komisiji za prigovore osiguravača.
- (2) Komisija za prigovore osiguravača dužna je da u roku od 30 dana od dana prijema prigovora osiguranika, doneše odluku o prigovoru i o odluci obavijesti podnosioca prigovora.

Pisani oblik

Član 14.

- (1) Svi dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju važeći su samo ako su zaključeni u pisanim oblicima, osim u slučaju zaključenja osiguranja na daljinu.
- (2) Sva obavještenja i izjave, što ih treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti pisane. Ukoliko je ugovarač osiguranja osiguravaču dao svoju e-mail adresu za slanje obavještenja ili je e-mail adresa navedena na ugovoru o osiguranju, sva obavještenja i izjave, koje prethode ili slijede ugovoru o osiguranju, mogu biti dostavljeni ugovaraču osiguranja elektronskim putem na adresu elektronske pošte (e-mail adresu).
- (3) Obavještenje ili izjava data je pravovremeno ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom, ili se prije isteka roka posalje elektronskom poštom na adresu elektronske pošte (e-mail adresu) ugovarača osiguranja.



Promjena podataka

Član 15.

- (1) Ugovarač osiguranja mora osiguravača obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili promjeni svog imena, odnosno naziva firme u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako ugovarač osiguranja promijeni adresu stana, odnosno sjedište ili svoje ime odnosno naziv firme, a da o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač pošalje obavještenje koje mora dostaviti ugovaraču osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese ili sjedišta ili da je naslovi na posljednje poznato ime odnosno firmu.
- (3) Ukoliko je ugovarač osiguranja osiguravaču dao svoju e-mail adresu za slanje obavještenja, ugovarač osiguranja je dužan obavijestiti osiguravača o promjeni e-mail adrese u roku od 15 dana od dana promjene. Ako ugovarač osiguranja promijeni

e-mail adresu odnosno prestane da je koristi, a da o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač pošalje obavještenje koje mora dostaviti ugovaraču osiguranja na posljednju poznatu e-mail adresu.

Zaštita ličnih podataka

Član 16.

- (1) U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ugovarač osiguranja daje izričitu saglasnost osiguravaču da koristi i obrađuje lične podatke iz ugovora o osiguranju, kao i saglasnost da navedene podatke može prenosi na druga pravna lica u zemlji i inostranstvu, a čije učešće je nužno za ispunjavanje obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ugovarač osiguranja daje saglasnost da se njegovi lični podaci koriste za vrijeme trajanja osiguranja u svrhu zbog koje su i dati, odnosno u svrhu ispunjavanja obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (3) Saglasnost iz tačke 1. i tačke 2. ovog člana ugovarač osiguranja daje i za posebne kategorije ličnih podataka, a u slučaju da je obrada takvih podatka potrebna za ispunjenje obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (4) Osiguravač se obavezuje da će sve lične podatke obrađivati i čuvati u skladu sa zakonom.



Nadležnost u slučaju spora

Član 17.

- (1) Sporove između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj i osiguravača na drugoj strani, rješava stvarno nadležan sud u Podgorici.

Završne odredbe

Član 18.

- (1) Odredbe ovih Uslova primjenjuju se na naknadu štete po osnovu graničnog osiguranja.
- (2) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 17.10.2022. godine.
- (3) Početkom primjene ovih uslova prestaju da važe Uslovi za obavezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih i priključnih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima od 16.6.2017. godine.